



Collective for
Impact

Pesan dari **Chairman**

Sebagai seseorang yang sangat yakin akan potensi industri kami, saya merenungkan sejauh mana perusahaan kami telah berkembang, dari awal yang sederhana hingga kini menjadi pemimpin dalam agribisnis berkelanjutan. Perjalanan ini didorong oleh salah satu keyakinan kami: **bersama kita dapat melangkah jauh, cepat, dan melampaui batas.**

Perjalanan keberlanjutan kami dimulai pada awal tahun 1997 dengan Kebijakan Nihil Bakar, yang pertama dalam industri ini. Pada tahun 2015 kami mengambil langkah maju dengan **Kebijakan Sosial dan Lingkungan GAR (KSLG)**. Saat itu KSLG merupakan respons kami terhadap ekspektasi yang semakin meningkat dari berbagai pemangku kepentingan. Namun seiring waktu, menjadi semakin jelas bahwa sekedar bersikap reaktif saja tidak cukup. Kami perlu menentukan arah kami sendiri dan membangun kepercayaan dalam praktik berkelanjutan yang kami lakukan.

Perubahan pola pikir tersebut terbukti membawa perubahan transformatif. Contohnya, inisiatif Kemamputelusuran hingga Perkebunan (*Traceability to Plantation/TTP*) kami. Dengan memetakan rantai pasok hingga ke tingkat perkebunan, kami berhasil mengubah tantangan menjadi salah satu kekuatan terbesar kami. Ini menjadi bukti nyata bahwa dengan fokus, niat, dan komitmen untuk menjadi 1% lebih baik setiap hari, kami mampu mencapai hal-hal yang berarti.

Kini, di atas fondasi tersebut kami selanjutnya membangun melalui **Collective for Impact**, yang merupakan kerangka kerja keberlanjutan terbaru kami. Kerangka ini memanfaatkan kekuatan yang kami miliki untuk mengatasi tantangan global, seperti perubahan iklim dan ketahanan pangan. Tantangan-tantangan yang menuntut tindakan berani.

Collective for Impact berakar pada pelajaran dari masa lalu kami, dan dibentuk oleh kebutuhan masa kini. Kerangka ini menegaskan kekuatan untuk melangkah maju bersama sebagai satu kesatuan. Intinya adalah keyakinan yang saya pegang teguh: bisnis besar akan tumbuh ketika mampu mengangkat dan memberdayakan yang lebih kecil. Melalui kemitraan kami dengan pelaku usaha di pedesaan dan petani kelapa sawit, kami menyaksikan bagaimana pemberdayaan masyarakat dapat memperkuat mata pencaharian dan sekaligus meningkatkan keberlanjutan.



Kini, **Collective for Impact** akan melangkah lebih jauh, dengan target-target untuk mendukung 500 usaha kecil dan menengah serta 100.000 petani kelapa sawit.

Menatap masa depan, saya percaya kita memiliki peluang dan tanggung jawab, untuk menginspirasi pihak lain di industri ini dan di luar industri. Dengan tekad, inovasi, dan tujuan bersama, kita dapat mewujudkan dunia yang lebih berkelanjutan.

Mari kita lanjutkan perjalanan ini.
Bersama, kita dapat melangkah jauh, cepat, dan melampaui batas.

Menatap masa depan, saya yakin kita memiliki peluang dan tanggung jawab –
untuk menginspirasi pihak lain di industri ini dan di luar industri.

Franky Oesman Widjaja
Chairman & Chief Executive Officer

Kami adalah **GAR**

Di **Perusahaan**, kami tidak hanya menanam kelapa sawit, kami juga menumbuhkan peluang bagi masa depan berkelanjutan. Bersama para petani, pelanggan, dan mitra, kami menghasilkan produk minyak sawit yang memenuhi kebutuhan pangan dan energi saat ini, sekaligus menjaga dunia untuk generasi mendatang.

Di Indonesia, kami bekerja sama erat dengan anak perusahaan kami, Sinar Mas Agribusiness and Food, untuk mengelola seluruh rantai usaha, mulai dari budidaya tanaman kelapa sawit hingga rafinasi minyak nabati serta memproduksi kebutuhan pokok sehari-hari, seperti minyak goreng dan bahan bakar nabati (*biofuel*).

Dengan kehadiran di 14 negara dan produk yang tersedia di lebih dari 110 pasar, kami adalah salah satu perusahaan minyak sawit terbesar di dunia. Kami menawarkan 30 merek konsumen terpercaya dan mengoperasikan fasilitas rafinasi utama di Tiongkok dan India. Baru-baru ini kami berekspansi ke distribusi gula, dengan memanfaatkan keahlian logistik kami untuk memenuhi permintaan global yang terus berkembang.

Di Perusahaan, komitmen keberlanjutan kami bukan sekadar tujuan, melainkan cara kami menjalankan bisnis.

Produk
dijual di
>110
negara
di seluruh dunia

**Kebijakan Sosial
dan Lingkungan
GAR (KSLG)** sebagai
peta jalan kami untuk
industri kelapa sawit
yang berkelanjutan

**Anggota
RSPO
sejak 2005**

Kemamputelusuran hingga
ke Pabrik Kelapa Sawit
(*Traceability to the Mill/TTM*)
untuk rantai pasok global
kedelai, bunga matahari,
kelapa, dan gula mencapai
100%
hingga akhir 2024

Lapangan kerja bagi
lebih dari
100.000
orang di seluruh
dunia

Lebih dari
500.000
ha
perkebunan kelapa
sawit di Indonesia

Lebih dari
30
merek
konsumen

Didirikan di
Indonesia pada
tahun 1985 dengan
>40
tahun
pengalaman

Sekitar
80.000 ha
lahan disisihkan
untuk area
konservasi
(NKT/SKT)

Kemamputelusuran hingga
ke Perkebunan (*Traceability
to the Plantation/TTP*)
mencapai
99,5%
di Indonesia
pada akhir 2024

Bersama dalam Keberlanjutan

Bersatu untuk Dampak yang Lebih Besar

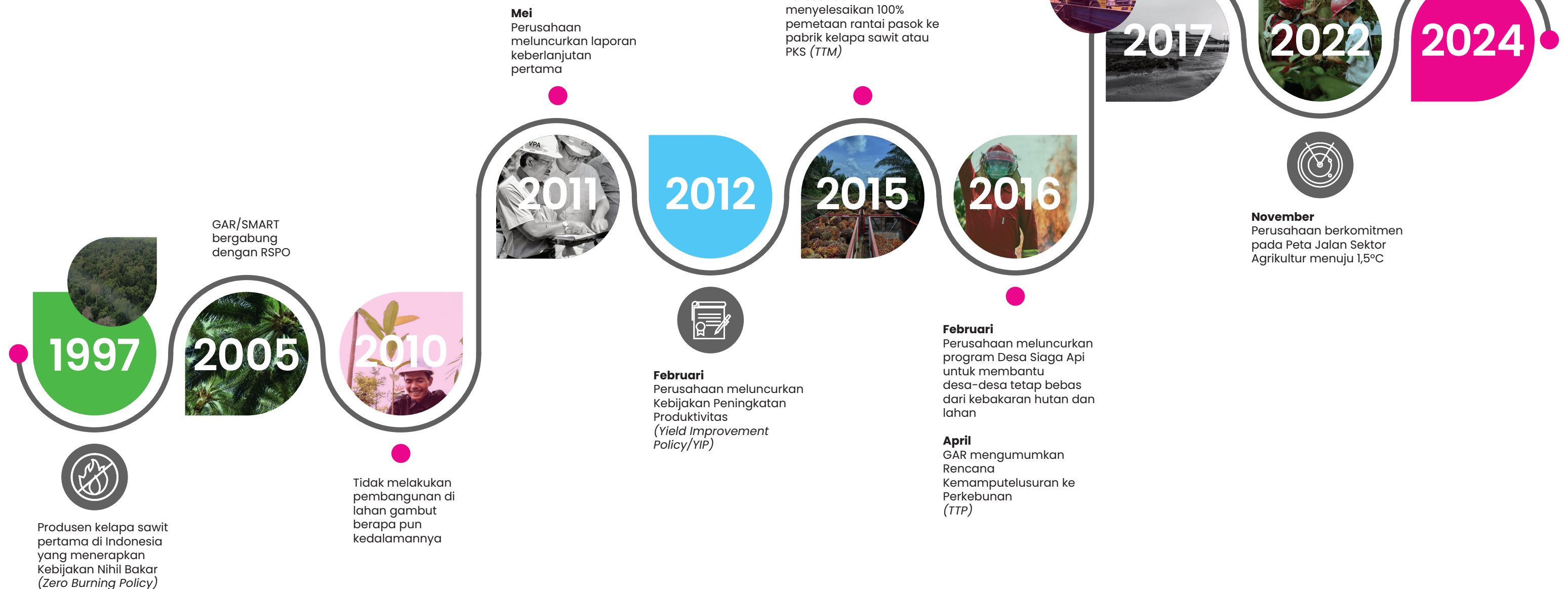
Di Perusahaan, keberlanjutan lebih dari sekadar jargon, inilah cara kami beroperasi setiap hari. Perubahan nyata terjadi ketika kami bekerja bersama, dan itulah sebabnya kami berkolaborasi dengan petani, pemasok, dan pelanggan untuk **menghasilkan dampak yang bermakna.**

Baik itu meningkatkan transparansi rantai pasok, mengurangi emisi, maupun mendukung ekonomi pedesaan, komitmen kami melampaui sekedar kepentingan bisnis. Ini tentang **membangun masa depan yang lebih baik bagi manusia dan planet ini, sekarang dan untuk generasi mendatang.**



Perjalanan Keberlanjutan *Kami*

Berkomitmen untuk memberikan dampak, perjalanan keberlanjutan kami telah berkembang sejak tahun 1997.



Pesan dari **CSCO**

Pada tahun 2018, setelah dua tahun bekerja di Golden Agri-Resources (GAR), saya berbagi di [LinkedIn](#) tentang tantangan menjadi profesional keberlanjutan di industri kelapa sawit. Saat itu, putra bungsu saya berdebat di sekolah tentang manfaat – atau kekurangan minyak sawit. Temannya bersikeras, “Minyak sawit itu buruk.” Putra saya menjawab, “Seharusnya tidak begitu.” Percakapan itu menggemakan pekerjaan saya sehari-hari: menghadapi skeptisisme yang meluas tentang minyak sawit sambil berusaha membuktikan bahwa minyak sawit bisa menjadi kekuatan untuk kebaikan. Saat itu saya optimistis sekaligus tetap berhati-hati, yakin bahwa perusahaan seperti GAR mampu membalikkan deforestasi yang terkait dengan produksi kelapa sawit melalui kebijakan dan penerapan yang kuat serta bertanggung jawab.

Tujuh tahun setelah refleksi tersebut dan sepuluh tahun setelah penerbitan [Kebijakan Sosial dan Lingkungan GAR \(KSLG\)](#), saya semakin yakin: Kami mendorong perubahan yang bermakna dan positif bagi manusia dan planet kita.

Peluncuran **Collective for Impact** merupakan bukti nyata tekad kami. Inisiatif ini menegaskan bahwa kesuksesan kami sebagai perusahaan agribisnis global harus selaras dengan kesejahteraan masyarakat dan ekosistem yang menopang keberlangsungan kami.

Selama satu dekade terakhir, kami menganut filosofi “lakukan terlebih dahulu, lalu bagikan”. Kami memimpin dengan memberi contoh, mentransformasi operasional kami, termasuk setengah juta hektar perkebunan dan enam pabrik rafinasi di seluruh Indonesia, serta bekerja sama erat dengan rantai pasok pihak ketiga kami. Pendekatan ini berhasil membangun kepercayaan di seluruh industri: mulai dari sesama pelaku usaha hingga pelanggan, dari pemasok hingga petani kelapa sawit. Mereka mengetahui bahwa praktik

berkelanjutan yang kami dorong adalah praktik yang terlebih dahulu kami terapkan sendiri.

Meskipun bangga dengan kemajuan Perusahaan, mencapai hampir 100% kemamputelusuran dalam rantai pasok global kelapa sawit kami, berinvestasi pada pembangunan ekonomi pedesaan, mendukung inklusi petani kelapa sawit, hingga meningkatkan akses pelayanan pengasuhan bagi anak usia dini pada komunitas pedesaan, Saya menyadari bahwa masih banyak yang perlu dilakukan. Perusahaan sebesar kami memiliki tanggung jawab untuk menciptakan dampak yang jauh lebih besar.

Namun, kami tidak dapat mengatasi tantangan-tantangan ini sendirian. Kemajuan yang telah dicapai mencerminkan kekuatan kolaborasi: kerja sama dengan mitra, pelanggan, rekan, pemasok, komunitas, dan petani. Ke depannya, kami ingin memperkuat dampak kolektif ini untuk mengatasi perubahan iklim, melindungi dan memulihkan ekosistem vital, serta memberdayakan masyarakat di wilayah tempat kami beroperasi. Petani kelapa sawit tetap menjadi pusat kegiatan ini, karena merekalah pemain kunci dalam membangun rantai pasok global yang tangguh dan berkelanjutan.

Sasaran yang dicanangkan dalam **Collective for Impact** mungkin tidak mengejutkan Anda. Bagaimanapun, kita menghadapi tantangan mendesak yang sama. Yang saya harapkan akan mengejutkan Anda adalah seberapa dalam komitmen kami untuk mewujudkan aspirasi ini menjadi kenyataan. Bersama-sama, kita dapat menciptakan masa depan dimana praktik berkelanjutan bukan lagi pengecualian, melainkan sebagai norma di mana kemajuan dapat membangkitkan masyarakat, serta dimana alam dan dunia usaha tumbuh selaras. Inilah visi, tanggung jawab, dan janji kami.



Peluncuran **Collective for Impact** merupakan bukti nyata tekad kami. Tujuannya: memastikan kesuksesan kami sebagai agribisnis global selaras dengan kesejahteraan masyarakat dan ekosistem yang menopang kami.

Anita Neville
Chief Sustainability and Communications
Officer (CSCO)

Peluang Besar dan *Tantangannya*

Babak Baru Keberlanjutan: Perusahaan dan Lanskap Keberlanjutan yang Berkembang

Keberlanjutan Adalah Fondasi Kami

Selama bertahun-tahun kami telah mendorong keberlanjutan bukan karena semata karena tuntutan, melainkan karena keberlanjutan adalah hal yang benar untuk dilakukan. Seiring perkembangan regulasi, kami memperkuat fondasi yang telah kami bangun, meningkatkan standar, dan memastikan transparansi melalui verifikasi independen dengan tetap menjaga efisiensi dan memaksimalkan dampak.

Memenuhi Harapan yang Meningkat

Investor, LSM, dan konsumen mengharapkan lebih daripada sekadar janji, mereka menginginkan tindakan. Dengan mendengarkan, berkolaborasi, dan melakukan perbaikan secara terus menerus, kami menunjukkan apa arti kepemimpinan dengan cara kami sendiri, sekaligus membangun kepercayaan.

Kemamputelusuran yang Dapat Anda Andalkan

Masyarakat ingin tahu asal produk yang mereka gunakan. Itulah sebabnya kami berinvestasi dalam teknologi untuk menelusuri produk kami mulai dari perkebunan hingga produk akhir. Hal ini untuk meyakinkan para pemangku kepentingan bahwa apa yang kami sampaikan didukung oleh data.

Melakukan Aksi Iklim

Perubahan iklim itu nyata. Kami tidak hanya meminimalkan dampak lingkungan kami, tetapi juga secara aktif mengupayakan solusi yang adil dan seimbang untuk melindungi lingkungan serta masyarakat yang kami layani.

Pangan Berkelanjutan untuk Masa Depan

Seiring meningkatnya permintaan akan kebutuhan pangan dan energi, kami melihat peluang untuk memimpin melalui solusi berkelanjutan. Kami menyeimbangkan produktivitas dengan lingkungan dan tanggung jawab sosial melalui inovasi dan kemitraan.

Pertanian Ramah Lingkungan yang Cerdas

Teknologi mengubah pertanian, membantu kami dalam menghasilkan lebih banyak dengan sumber daya yang efisien. Dari pertanian presisi hingga pemanfaatan data sebagai dasar pengambil keputusan, kami menggunakan solusi cerdas untuk tumbuh secara efisien dan berkelanjutan.

Menciptakan Dampak Melalui Kolaborasi

Keberlanjutan bukan upaya tunggal. Melalui kerja sama dengan mitra, kami memperkuat dampak kolektif karena perubahan nyata dan langgeng akan terwujud ketika kita bekerja sama.

Lanskap keberlanjutan terus berubah, dan kami pun terus beradaptasi. Kami berkomitmen untuk selalu selangkah lebih maju dengan menyempurnakan praktik yang kami jalankan, memperkuat hubungan dengan para mitra, dan merangkul solusi inovatif untuk menjawab tantangan yang terus berkembang. Inilah cara kami menciptakan peluang menuju masa depan yang lebih berkelanjutan.

Visi Kami untuk *Keberlanjutan*

Jalan Bersama Menuju **Komunitas Tangguh dan Ekosistem yang Lestari**

Masa depan kami dibangun di atas dua pilar:

- **Lingkungan yang sehat**, dengan iklim yang stabil, tanah yang subur, dan ketersediaan air bersih yang memadai
- **Komunitas pedesaan yang tumbuh dan berdaya**, yang tidak hanya mendukung perkembangan bisnis kami, tetapi juga menyediakan tenaga kerja terampil dan bermotivasi yang mendorong kemajuan bisnis

Selama hampir tiga dekade, keberlanjutan telah menjadi inti dari semua yang kami lakukan, dimulai dengan penerapan Kebijakan Nihil Bakar pada tahun 1997. Komitmen ini terus membimbing kami dalam mencermati seluruh rantai nilai Perusahaan, dengan upaya berkelanjutan untuk selalu berbuat lebih baik lagi bagi lingkungan dan masyarakat.

Pada tahun 2015 kami meluncurkan **Kebijakan Sosial dan Lingkungan GAR (KSLG)**, yang menjadi fondasi bagi perjalanan keberlanjutan kami. Kebijakan ini berfokus pada pengurangan risiko serta meminimalkan dampak sosial dan lingkungan, sekaligus menempatkan kami sebagai pelopor dalam produksi minyak sawit yang berkelanjutan.

Berangkat dari capaian tersebut, kami memperkenalkan Kerangka Kerja Keberlanjutan kami yaitu **Collective for Impact**. Kerangka ini menitikberatkan pada pertumbuhan berkelanjutan, memastikan kami tetap berada di garis depan dalam praktik agribisnis yang bertanggung jawab.

Pergeseran ini bukan perubahan kebijakan, melainkan babak baru dalam perjalanan kami menuju perubahan positif yang langgeng. Ini tentang melakukan lebih banyak hal, menciptakan dampak yang langgeng bagi lingkungan, bagi masyarakat tempat kami beroperasi, dan bagi seluruh pemangku kepentingan

Kami percaya bahwa kerja sama adalah kunci untuk membentuk masa depan yang tangguh dan berkelanjutan. **Collective for Impact** merepresentasikan kekuatan kolaborasi, yang mendorong perubahan bagi masa depan yang lebih baik.

KSLG: Portofolio langkah mitigasi risiko

Meminimalkan
dampak negatif
sosial dan lingkungan

Berfokus pada
operasional
perkebunan
di hulu



Collective for Impact: Portofolio investasi strategis

Menempatkan
Perusahaan sebagai
pemasok pilihan
untuk merek global di
pasar premium

Berdasarkan
**konsultasi
internal**
dengan para
pemimpin di
seluruh unit bisnis

Mencakup seluruh lini
bisnis, baik, **secara
operasional
maupun
geografis**

Tiga Area *Fokus Kami*

MEMETAKAN JALUR KAMI KE DEPAN

Collective for Impact berfokus pada tiga area yang saling terkait erat.



**Pengadaan
yang
Bertanggung
Jawab**

Menegakkan Komitmen NDPE
Mendorong Praktik Pengadaan yang Etis
Memperkuat Kapasitas Para Petani Kelapa Sawit



**Kepedulian
pada Planet
Kita**

Aksi Iklim
Perlindungan dan Pemulihan Alam
Pengurangan Sampah Plastik



**Pemberdayaan
Manusia**

Pemberdayaan Ekonomi
Perlindungan Hak Asasi Manusia
Keselamatan Kerja

Targets Kami

Pengadaan yang Bertanggung Jawab

Menegakkan Komitmen NDPE

Mewujudkan 100% kepatuhan terhadap komitmen *No Deforestation, No Peat, No Exploitation (NDPE)* IRF (versi 6.0) di seluruh rantai pasok kelapa sawit global Perusahaan pada akhir 2030

Praktik Pengadaan yang Beretika

Mencapai 100% pengadaan dari pemasok berisiko rendah secara global sebagaimana ditetapkan Kebijakan Pengadaan Komoditas Pertanian yang Bertanggung Jawab (*Responsible Agri-Commodity Sourcing Policy*) untuk pengadaan non-kelapa sawit pada tahun 2030

Pengembangan Kapasitas Petani Sawit

- Memberi pelatihan bagi 100.000 petani kelapa sawit dalam praktik agrikultur yang lebih baik dan berkelanjutan pada tahun 2035
- Mendukung produksi berkelanjutan petani sawit di lima lanskap prioritas pada tahun 2035

Kepedulian pada Planet Kita

Aksi Iklim

Mencapai emisi karbon nol bersih pada tahun 2050

Perlindungan dan Pemulihan Alam

Melindungi dan meningkatkan kualitas ekosistem alami di area perkebunan, kawasan konservasi, dan di berbagai lanskap penting

Pengurangan Sampah Plastik

Pada tahun 2040, mengurangi sampah plastik yang berakhir di tempat pembuangan akhir sebesar 50% baik dari operasional hulu maupun dari limbah kemasan paska konsumsi di operasional hilir.

Pemberdayaan Manusia

Pemberdayaan Ekonomi

Memberikan pelatihan dan dukungan pengembangan pada 500 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) pada tahun 2030

Perlindungan Hak Asasi Manusia

Menjaga kesejahteraan hidup perempuan, anak-anak, pemasok, dan karyawan dengan memperluas inisiatif Perusahaan, memperkuat keterlibatan, serta pihak terkait, dan memperluas program-program yang mempromosikan inklusi, umpan balik, dan pembelajaran berkesinambungan

Keselamatan Kerja

Meningkatkan budaya keselamatan kerja Perusahaan dan mengurangi Rasio Frekuensi Cedera Waktu Hilang (*Lost Time Injury Frequency Rate/ LTIFR*) sebesar 50% pada tahun 2030, dengan tahun 2020 ditetapkan sebagai tahun acuan (*baseline*)

Pengadaan yang Bertanggung Jawab

Pendekatan yang cermat pada pengadaan yang **melindungi planet, mendorong keadilan, dan memperkuat komunitas lokal.**



Bagi kami, kemamputelusuran lebih daripada sekadar mengetahui asal produk kami. Ini adalah soal menghasilkan yang baik dengan cara yang baik. Berpikiran terbuka dan transparan membantu kami membangun kepercayaan dari para pemangku kepentingan, terutama melalui komitmen kami terhadap tanpa deforestasi, tanpa membangun di atas lahan gambut, dan tanpa melakukan eksploitasi. Sistem kemamputelusuran Perusahaan memungkinkan kami menelusuri perjalanan minyak sawit kami, sekaligus memastikan pemenuhannya terhadap standar pasokan dan produksi yang bertanggung jawab. Kami melakukan pendekatan yang sama di luar minyak sawit, pada komoditas pertanian non-sawit kami, untuk memastikan setiap bagian dari rantai pasok Perusahaan dapat ditelusuri dan tidak menimbulkan dampak buruk bagi lingkungan dan manusia.”

Paul Hickman
Head of **Downstream**



Menegakkan Komitmen NDPE

Kami memastikan minyak sawit kami mematuhi komitmen NDPE yaitu tanpa deforestasi, tanpa pembangunan di lahan gambut, dan tanpa eksploitasi. Komitmen ini melindungi ekosistem, mendukung keanekaragaman hayati, dan membangun prinsip keberlanjutan di setiap tahapan produksi.

Praktik Pengadaan yang Beretika

Melalui **Kebijakan Pengadaan Komoditas Pertanian yang Bertanggung Jawab**, kami menerapkan standar ketat untuk semua komoditas yang kami peroleh, termasuk komoditas non-sawit. Kami berfokus pada praktik ketenagakerjaan yang adil, melindungi lingkungan, dan menjalankan operasional bisnis yang transparan. Inilah cara kami membangun kepercayaan dan akuntabilitas di seluruh rantai pasok kami.

Memperkuat Kemampuan Petani Kelapa Sawit

Kami berdedikasi mendukung petani kelapa sawit dengan memberi pelatihan tentang metode pertanian berkelanjutan. Upaya ini tidak hanya meningkatkan produktivitas mereka, tetapi juga membantu mendorong keberlanjutan jangka panjang di wilayah pertanian penting, sehingga memberikan manfaat bagi para petani sekaligus lingkungan.

Menegakkan Komitmen NDPE

Kami berkomitmen memastikan rantai pasok minyak sawit Perusahaan memenuhi **komitmen Tanpa Deforestasi, Tanpa Gambut, Tanpa Eksploitasi (NDPE)**. Komitmen ini membantu melindungi ekosistem yang rentan, mendukung keanekaragaman hayati, serta mengintegrasikan praktik berkelanjutan dalam setiap langkah produksi, sehingga menetapkan standar untuk pengadaan yang bertanggung jawab.



KOMITMEN KAMI

Membantu petani kelapa sawit tumbuh secara berkelanjutan

Melalui program peningkatan kapasitas Sawit Terampil, kami membekali petani kelapa sawit dengan keterampilan dan pengetahuan yang dibutuhkan untuk memenuhi komitmen NDPE. Lebih dari sekadar memenuhi persyaratan, program ini membantu para petani tumbuh menjadi pemasok berkelanjutan dan siap untuk sertifikasi RSPO.

Membangun kepercayaan dengan SmartTrace

SmartTrace adalah sistem kemamputelusuran berteknologi *blockchain* yang kami gunakan untuk membantu melacak kepatuhan dalam rantai pasok, dari perkebunan hingga produk. Melalui informasi kemamputelusuran, penilaian bebas deforestasi, serta status kepatuhan hukum yang disajikan dalam laporan digital yang mudah diakses, SmartTrace membantu kami tetap selaras dengan regulasi di berbagai pasar tujuan. Dengan SmartTrace, kami membangun akuntabilitas dan mendukung bisnis dalam mencapai target keberlanjutan mereka.



Seiring ekspektasi terhadap sektor agribisnis yang terus berkembang, dari komitmen sukarela menuju tuntutan regulasi, kami berada pada posisi yang kuat berkat investasi jangka panjang kami di bidang keberlanjutan. Kami meyakini bahwa kinerja yang baik dan kontribusi yang baik dapat berjalan beriringan. Perjalanan kami menuju masa depan yang berkelanjutan masih terus berlangsung, dan kami menghargai kepercayaan serta dukungan para pemegang saham, karyawan, dan mitra kami dalam misi bersama ini."

The Biao Leng
Direktur Utama PT SMART Tbk

Mendukung peta jalan agribisnis untuk menghadapi perubahan iklim

Kami berkomitmen penuh pada rencana sektor agribisnis untuk membatasi pemanasan global hingga 1,5°C. Ini berarti mengambil langkah nyata untuk menghentikan deforestasi yang terkait dengan produksi komoditas dan mengurangi emisi dari perubahan penggunaan lahan, sekaligus tetap menjunjung tinggi komitmen NDPE kami.

Verifikasi Deforestasi

Hutan memiliki peranan yang sangat penting baik bagi keanekaragaman hayati, iklim, maupun ekosistem lokal. Kami menggunakan pemantauan satelit, peringatan berbasis radar, serta inspeksi langsung di lapangan untuk mendeteksi potensi risiko sejak dini. Melalui kerja sama erat dengan pemasok dan masyarakat lokal, kami memastikan kepatuhan pada komitmen Tanpa Deforestasi kami dan mengambil tindakan cepat ketika diperlukan.



Target Kami

Saat Ini*

Mencapai **100%** Kemamputelusuran ke Pabrik Kelapa Sawit (*TTM*) untuk kelapa sawit secara global

Mencapai **99,5%** Kemamputelusuran hingga ke Perkebunan (*TTP*) dalam rantai pasok Indonesia pada **akhir tahun 2024**

Mencapai **99%** Penerapan Kerangka Pelaporan (*IRF*) NDPE, dengan pelaporan yang mengacu pada versi 5.8 hingga akhir tahun 2024.

Bergabung dalam **program percontohan inisiatif Lahan dan Ketenagakerjaan dari NDPE IRF** dengan dua pabrik rafinasi kami



Jangka Pendek

Mencapai **100%** *TTM* dalam rantai pasok Indonesia **pada akhir tahun 2025**

Menetapkan dan menerapkan **protokol verifikasi *TTP***

Mencapai **100%** kepatuhan pada *NDPE IRF* (versi 5.8) pada **akhir tahun 2025**

Mengembangkan baseline untuk ***NDPE IRF* (versi 6.0)** pada akhir tahun 2025

Jangka Panjang

Mempertahankan **100%** *TTM* untuk kelapa sawit secara global

Mencapai **100%** kepatuhan pada *NDPE IRF* (versi 6.0) pada akhir tahun 2030

Praktik Pengadaan *yang Beretika*

Melalui **Kebijakan Pengadaan Komoditas Pertanian yang Bertanggung Jawab** (*Responsible Agri-Commodity Sourcing Policy*), kami menerapkan standar ketat untuk semua pengadaan sumber daya kami, bahkan juga termasuk komoditas non-sawit kami. Kami berfokus pada **praktik ketenagakerjaan yang adil, melindungi lingkungan, dan menjalankan operasi bisnis secara transparan**. Inilah cara kami membangun kepercayaan dan akuntabilitas di seluruh rantai pasok kami.



KOMITMEN KAMI

Komitmen kami terhadap Tanpa Deforestasi, Tanpa Gambut, Tanpa Eksploitasi (NDPE) tidak hanya mencakup minyak sawit, tetapi juga mencakup kelapa, kedelai, gula, dan bunga matahari. Komitmen ini merupakan bagian dari upaya keberlanjutan kami yang terus berlangsung, memastikan para pemasok memenuhi standar tinggi kami di setiap langkah.

Meluncurkan kebijakan pengadaan yang bertanggung jawab untuk komoditas non-sawit

Kebijakan Pengadaan Komoditas Pertanian yang Bertanggung Jawab menjadi pedoman kami dalam pengadaan komoditas non-sawit, termasuk kelapa, kedelai, gula, dan bunga matahari. Kebijakan ini mencerminkan komitmen kami pada hak asasi manusia, dukungan masyarakat, dan perlindungan lingkungan. Kebijakan ini juga selaras dengan standar global seperti *Sustainable Development Goals* PBB. Kami telah mulai menerapkan kebijakan ini dan akan terus melakukannya secara konsisten.

Memetakan rantai pasok gula, kelapa, bunga matahari, dan kedelai kami

Kami telah mencapai 100% Kemamputelusuran ke Pabrik Kelapa Sawit (TTM) untuk rantai pasok global gula, kelapa, bunga matahari, dan kedelai kami pada tahun 2024. Untuk menjaga akuntabilitas, kami bekerja sama dengan PricewaterhouseCoopers (PwC) untuk memasukkan skor kemamputelusuran kedelai kami ke dalam proses penjaminan independen oleh pihak ketiga. Langkah ini meyakinkan kami maupun para pemangku kepentingan, bahwa komitmen kami terharap transparansi benar-benar dijalankan, bukan sekedar disampaikan. Kami akan terus memastikan agar rantai pasok kami dapat ditelusuri sepenuhnya.

Mengintegrasikan asesmen risiko ke dalam keputusan pengadaan

Setiap komoditas memiliki tantangannya masing-masing. Karena itu, kami mengembangkan penilaian risiko uji tuntas khusus yang spesifik bagi setiap jenis komoditas, guna menilai isu sosial dan lingkungan di seluruh komoditas pertanian non-sawit dan negara-negara sumber pasokan kami. Pendekatan ini membantu kami menyempurnakan strategi keberlanjutan, membantu pedagang dalam memilih pemasok yang bertanggung jawab, menghindari sumber pengadaan yang berisiko, dan melindungi masyarakat serta alam.

Target Kami

Saat Ini*

Mencapai **100%** Kemamputelusuran ke Pabrik Kelapa Sawit (TTM) untuk kelapa, kedelai, gula, dan bunga matahari

Merampungkan Kebijakan Pengadaan Komoditas Pertanian yang Bertanggung Jawab (*Responsible Agri-Commodity Sourcing Policy*) untuk **pengadaan non-sawit**



Jangka Pendek

Meluncurkan **Kebijakan Pengadaan Komoditas Pertanian yang Bertanggung Jawab (*Responsible Agri-Commodity Sourcing Policy*)** pada akhir tahun **2025**

Mengembangkan penilaian risiko untuk masing-masing dari empat komoditas non-sawit, yaitu kelapa, kedelai, gula, dan bunga matahari, serta negara-negara asal pengadaannya, yang memandu para pedagang untuk membuat **pilihan yang bertanggung jawab dan mengurangi risiko pemasok**

Jangka Panjang

Mempertahankan **100%** TTM untuk komoditas kedelai, gula, bunga matahari, dan kelapa

Mencapai **100%** pengadaan global dari pemasok berisiko rendah sebagaimana ditetapkan oleh Kebijakan Pengadaan Komoditas Pertanian yang Bertanggung Jawab (*Responsible Agri-Commodity Sourcing Policy*) pada tahun 2030

Memperkuat

Kapasitas Petani Kelapa Sawit



KOMITMEN KAMI

Pelatihan Praktik Manajemen Terbaik

Melalui program **Sawit Terampil** kami membantu petani kelapa sawit mempelajari teknik pertanian berkelanjutan guna meningkatkan produktivitas dan hasil panen. Kami bekerja sama dengan lembaga penelitian untuk memberikan pelatihan khusus agar mereka dapat memenuhi standar keberlanjutan yang tinggi.

Hingga saat ini, 61% peserta telah melaporkan pemahaman yang lebih baik dan kemampuan untuk menerapkan praktik kelapa sawit berkelanjutan. Kami menargetkan pemberdayaan 100.000 petani kelapa sawit pada tahun 2035.

Program Penanaman Kembali Petani Kelapa Sawit

Program **Peremajaan Sawit Rakyat (PSR)** kami memberikan akses kepada para petani terhadap bibit berkualitas tinggi. Dengan bibit yang lebih baik, mereka dapat memperoleh panen yang lebih baik dan pendapatan yang lebih stabil. Program ini juga menghubungkan petani dengan sumber daya keuangan, menghubungkan mereka dengan hibah pemerintah dan pinjaman bank yang terjangkau sehingga dapat memulai proyek penanaman kembali jangka panjang. Bahkan selama tiga tahun ketika tanaman belum berbuah, mereka didukung dengan peluang yang menghasilkan pendapatan, seperti budidaya tanaman alternatif atau beternak.

Kami berdedikasi dalam mendukung petani kelapa sawit dengan menyediakan **memberi mereka pelatihan mengenai metode pertanian berkelanjutan**. Upaya ini tidak hanya meningkatkan produktivitas mereka, tetapi juga membantu mendorong keberlanjutan jangka panjang yang memberikan manfaat bagi mereka maupun lingkungan.

Target Kami

Saat Ini*

Melatih lebih dari **10.000** petani kelapa sawit swadaya dalam praktik pertanian berkelanjutan melalui program Sawit Terampil

3 kelompok tani yang mengelola lahan sekitar **1.600 Ha**, telah berhasil mendapatkan **sertifikasi RSPO**



Jangka Pendek

Memfokuskan upaya pada dua lanskap prioritas:

Ekosistem Leuser, Siak Pelalawan

Jangka Panjang

Melatih **100.000** petani kelapa sawit swadaya dalam praktik pertanian berkelanjutan **pada tahun 2035**

Mendukung produksi berkelanjutan petani kelapa sawit di lima lanskap prioritas **pada tahun 2035**

Kepedulian pada *Planet Kita*



Mengambil pendekatan langsung untuk menangani **perubahan iklim, melindungi alam, dan mengurangi limbah.**

Aksi Iklim

Kami semua terlibat dalam upaya mengurangi emisi karbon di seluruh proses yang dilakukan, mulai dari pertanian, rafinasi, hingga distribusi. Selain terus menyempurnakan praktik operasional, kami juga berinvestasi dalam upaya reforestasi dan pengurangan karbon guna membantu memerangi perubahan iklim dan menciptakan masa depan dengan dampak karbon yang lebih rendah.

Perlindungan dan Pemulihan Alam

Merawat planet ini menjadi bagian penting dari semua yang kami lakukan. Kami berfokus pada perlindungan ekosistem utama, menjaga keutuhan keanekaragaman hayati, dan melestarikan kawasan alam yang penting. Tujuan kami adalah memastikan bahwa lingkungan tetap sehat dan lestari untuk generasi mendatang.



Mengurangi emisi merupakan tantangan bagi setiap perusahaan. Tidak selalu jelas harus dimulai dari mana, apa yang perlu diukur, atau siapa saja yang dilibatkan. Namun, kami bukan perusahaan yang menghindari kerja keras.

Kami menjalankan aksi iklim dengan pendekatan yang sama seperti menjalankan bisnis: mendapatkan fakta, mendengarkan orang-orang yang melakukan pekerjaan, serta menyusun rencana yang praktis dan berdampak. Peta jalan kami tidak dibangun secara terpisah. Peta jalan ini dibentuk oleh orang-orang di seluruh perkebunan, pabrik, transportasi, dan sektor hilir, yaitu mereka yang akan mewujudkannya di lapangan. Karena keberlanjutan bukan hanya milik satu tim saja, melainkan dimiliki oleh seluruh lini bisnis. Itulah yang membuat perubahan nyata menjadi mungkin.”

Deuxiemi Natallia Kusumadewi
Head of **Climate Change and Bioeconomy**



Pengurangan Sampah Plastik

Kami menangani masalah sampah plastik secara langsung, baik dari cara kami menghasilkan produk maupun cara kami menghadirkannya kepada konsumen. Dengan menerapkan prinsip ekonomi sirkular dan menemukan cara yang lebih baik untuk mendaur ulang, kami mengurangi sampah dan berupaya mewujudkan masa depan yang menggunakan sumber daya secara lebih berkelanjutan.



Aksi Iklim

Kami semua terlibat dalam mengurangi emisi karbon di seluruh proses kami, mulai dari pertanian, rafinasi, hingga distribusi. Selain terus menyempurnakan praktik operasional, kami juga berinvestasi dalam upaya **reforestasi dan pengurangan karbon** untuk membantu memerangi perubahan iklim dan menciptakan masa depan dengan dampak karbon yang lebih rendah.



KOMITMEN KAMI

Melindungi hutan dan menghilangkan karbon

Pada tahun 2023 kami mengurangi emisi langsung penggunaan lahan (Cakupan 1 FLAG) sebesar 7% (dibandingkan tahun 2022). Bagian besar dari upaya penurunan emisi ini adalah bentuk komitmen Tanpa Deforestasi dan Tanpa Pengembangan di Gambut (NDP) kami. Langkah ini merupakan kunci untuk mengurangi emisi gas rumah kaca (GRK), karena hutan menyerap karbon, dan lahan gambut menyimpan karbon dalam jumlah besar. Seiring konservasi, kami juga meluncurkan proyek penghapusan karbon seperti agroforestri, menanam pohon di samping tanaman budidaya untuk meningkatkan kesehatan tanah, meningkatkan keanekaragaman hayati, dan menyerap lebih banyak karbon seiring waktu.

Beralih ke energi terbarukan

Pada tahun 2023, 52% dari seluruh energi kami berasal dari sumber terbarukan. Di pabrik kelapa sawit kami, angkanya bahkan mencapai 92%. Kini kami melangkah lebih jauh dengan mengonversi pembangkit listrik tenaga batu bara di pabrik rafinasi Tarjun menjadi energi biomassa menggunakan Bungkil Inti Sawit (*Palm Kernel Meal / PKM*). Kami juga menemukan cara baru untuk mengurangi emisi, mulai dari mengurangi penggunaan refrigeran hingga mengurangi konsumsi air limbah dan bahan bakar fosil. Seiring kemajuan teknologi, upaya kami pun akan terus berkembang.

Mengurangi emisi metana dari Limbah Kelapa Sawit

Limbah Cair Pabrik Kelapa Sawit (LCPKS), yang merupakan produk sampingan produksi minyak sawit, secara alami melepaskan metana, sebuah GRK yang kuat. Untuk mengatasi hal ini, kami memasang sistem tangkapan metana di delapan pabrik kami, mengubah gas tersebut menjadi energi terbarukan untuk fasilitas kami. Pada tahun 2025 kami akan memperluas sistem ini ke tiga pabrik lainnya.

Membangun bersama masa depan rendah karbon

Mencapai nol bersih pada tahun 2050 merupakan upaya tim, dan pemasok kami memegang peran penting di dalamnya. Sejak tahun 2023 kami telah menambahkan modul karbon ke setiap lokakarya pemasok. Kami membantu mereka mengidentifikasi titik-titik panas utama, dan menerapkan inisiatif pengurangan yang efektif. Bagi mereka yang memiliki dampak karbon tertinggi, kami memandu perhitungan emisi menggunakan Protokol GRK dan mengembangkan rencana pengurangan dengan standar SBTi. Kami juga mendukung mereka dalam mencapai kepatuhan NDPE 100%.

Memulihkan lahan gambut untuk menyimpan karbon

Di Kalimantan Barat dan Jambi, Indonesia, kami menghidupkan kembali lahan gambut yang terdegradasi supaya lahan gambut itu mampu menyerap dan menyimpan karbon kembali.

Pendekatan kami meliputi:
Pembasahan kembali:

Menaikkan tinggi muka air untuk memperkuat kemampuan lahan gambut menyimpan karbon

Revegetasi:
Menanam spesies asli untuk memulihkan lahan gambut yang terdegradasi

Revitalisasi:
Mendukung masyarakat melalui mata pencaharian berkelanjutan.

Bagi kami, restorasi lahan gambut berjalan seiring dengan mendukung masyarakat penghuni wilayah ini. Dari menanam bibit hingga mengelola persemaian, penduduk lokal adalah inti dari proses ini. Kami bekerja sama dengan mereka untuk membangun aliran pendapatan yang berkelanjutan, yang melindungi lingkungan sekaligus cara hidup mereka.

Target Kami

Saat Ini*

Kami mulai melaporkan emisi *FLAG* dan *non-FLAG* Cakupan 1, 2, dan 3 dalam **Laporan Keberlanjutan untuk Tahun Anggaran 2023**.

Emisi *FLAG* dan *non-FLAG* Cakupan 1 kami **7% lebih rendah pada tahun 2023 dibanding tahun 2022**

Dewan Direksi Perusahaan mendukung target pengurangan emisi jangka pendek untuk **Peta Jalan Dekarbonisasi tahun 2030 dan 2050**



Jangka Pendek

Mengurangi emisi absolut dalam operasi langsung kami:

- xCakupan 1 *FLAG* sebesar **30%** dan Cakupan 1 dan 2 *non-FLAG* sebesar **42% by 2030** (*baseline* tahun 2022)

Mengurangi emisi absolut dalam rantai pasok kami:

- Cakupan 3 *FLAG* sebesar **30% pada tahun 2030** (*baseline* tahun 2022)
- Melibatkan pemasok dalam inisiatif **pengurangan emisi**

Jangka Panjang

Mencapai **emisi karbon nol bersih pada tahun 2050**

Perlindungan dan Pemulihan *Alam*



KOMITMEN KAMI

Menjaga perkebunan kami penuh kehidupan

Perkebunan kami bukan hanya untuk tanaman, tetapi juga ekosistem. Dengan mengurangi bahan kimia dan menerapkan pengendalian hama alami, kami membantu hewan/serangga penyerbuk berkembang biak, meningkatkan kesehatan tanah, dan menciptakan habitat yang lebih baik bagi satwa liar.

Memulihkan alam di luar batas perkebunan kami

Tanggung jawab kami melampaui lahan yang kami kelola. Mulai dari rehabilitasi bantaran sungai hingga melindungi ekosistem di area pertanian, kami mengambil tindakan untuk mendukung alam. Di Indonesia, upaya restorasi gambut yang kami lakukan membangun kembali habitat alami, menyediakan ruang yang aman bagi satwa liar untuk kembali, beregenerasi, dan menjaga populasi yang lebih sehat dalam jangka panjang.

Melindungi hutan dan satwa liar

Kami berkomitmen menjaga keutuhan kawasan Nilai Konservasi Tinggi (NKT) dan Stok Karbon Tinggi (SKT), menegakkan kebijakan Tanpa Deforestasi dan Nihil Bakar. Kami juga memantau spesies yang terancam punah, seperti orangutan dan cendrawasih, untuk membantu melindungi habitat mereka.

Bekerja sama demi dampak yang lebih besar

Kami bekerja sama erat dengan kelompok konservasi dan universitas internasional untuk melindungi spesies dan ekosistem yang terancam punah. Bersama-sama, kami memberikan dampak yang lebih besar bagi lingkungan tempat kami beroperasi.

Merawat planet ini menjadi bagian penting dari semua yang kami lakukan. Kami berfokus pada **melindungi ekosistem kunci, menjaga keutuhan keanekaragaman hayati, dan melestarikan kawasan alam yang penting.** Tujuan kami adalah menjaga lingkungan tetap sehat dan lestari bagi generasi mendatang.

Target Kami

Saat Ini*

Revegetasi lebih dari **3.100 Ha** zona sempadan sungai di seluruh wilayah Indonesia

Melestarikan hampir **80.000 ha** kawasan Nilai Konservasi Tinggi (NKT) dan Stok Karbon Tinggi (SKT)

Restorasi lahan terdegradasi seluas **2.191 ha** yang sedang berlangsung di Jambi, meliputi **1.471 ha** lahan gambut dan **720 ha** tanah mineral.



Jangka Pendek

Menyelesaikan fase rehabilitasi gambut saat ini di wilayah Kalimantan Barat pada **tahun 2025**

Menyiapkan proyek rehabilitasi gambut di Semitau mulai **tahun 2025**

Menyelesaikan tahap awal restorasi di Jambi, yang melibatkan rehabilitasi **750 Ha** lahan gambut terdegradasi pada **tahun 2027**

Jangka Panjang

Menetapkan *baseline* keanekaragaman hayati yang selaras dengan **TNFD** dan rencana aksi **keanekaragaman hayati nasional** paling lambat pada **tahun 2030**

Melindungi dan meningkatkan ekosistem alami di perkebunan, kawasan konservasi, dan seluruh lanskap kritis

Pengurangan Sampah Plastik



KOMITMEN KAMI

Mengadopsi pengelolaan sampah plastik sirkular

Di operasional hulu, kami membantu karyawan mengelola sampah rumah tangga melalui **program Bank Sampah**. Dengan memilah, mendaur ulang, dan menjual barang daur ulang, seperti plastik, kertas, dan logam, akan mengurangi jumlah sampah di tempat pembuangan akhir, dan dapat memberikan sumber pendapatan yang kecil namun stabil bagi rumah tangga yang berpartisipasi.

Pengelolaan limbah kemasan bekas pakai

Kami meningkatkan upaya mengurangi limbah kemasan bekas pakai melalui rencana pengurangan limbah dalam kerangka kerja Tanggung Jawab Produsen yang Diperluas (*Extended Producer Responsibility/EPR*) kami. Kerangka kerja ini mencakup upaya daur ulang dan bekerja sama dengan mitra untuk mengumpulkan serta memproses limbah kemasan. Kami juga meluncurkan program komunikasi dan edukasi untuk meningkatkan kesadaran dan pemahaman publik tentang pentingnya mendaur ulang kemasan.

Kami menangani langsung masalah sampah plastik, baik dalam cara kami membuat produk maupun dalam cara kami mengirimkannya kepada konsumen. **Dengan menerapkan prinsip ekonomi sirkular dan menemukan cara daur ulang yang lebih baik**, berarti kami mengurangi sampah dan berupaya mewujudkan masa depan yang memanfaatkan sumber daya secara lebih berkelanjutan.

Target Kami

Saat Ini*

Mendirikan
5 Bank Sampah

Menyusun **Peta Pengurangan Sampah Plastik** oleh Produsen sesuai dengan Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan No. 75 Tahun 2019

Pemetaan dan analisis limbah kemasan di seluruh wilayah operasi Perusahaan di **Indonesia, Tiongkok, dan India**



Jangka Pendek

Mengurangi sampah plastik di tempat pembuangan akhir sebesar **20% di 27 unit hulu (Upstream)** pada tahun 2030

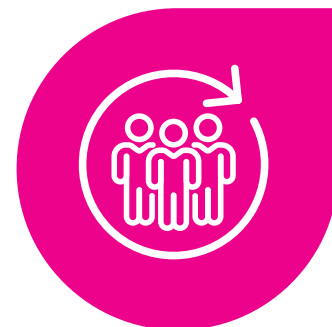
Pada tahun 2030, mengurangi sampah kemasan pascakonsumen dari aktivitas hilir (*Downstream*) yang dibuang ke tempat pembuangan sampah sebesar **30%**

Jangka Panjang

Mengurangi sampah plastik yang dikirim ke tempat pembuangan akhir sebesar **50% dalam operasional hulu (Upstream)** pada tahun 2040

Pada tahun 2040, mengurangi sampah kemasan pascakonsumen dari operasional hilir (*Downstream*) yang dikirim ke tempat pembuangan sampah akhir sebesar **50%**

Pemberdayaan Manusia



Kami berdedikasi dalam membantu **masyarakat untuk berkembang, melindungi hak asasi manusia, dan menjadikan tempat kerja lebih aman.** Karena pada akhirnya, manusia adalah inti dari semua yang kami lakukan.

Pemberdayaan Ekonomi

Usaha kecil adalah tulang punggung masyarakat, dan kami hadir untuk mendukung pertumbuhannya. Melalui program pelatihan dan dukungan, kami membantu Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) membangun keterampilan dan sumber daya yang dibutuhkan untuk berkembang sehingga menghasilkan lebih banyak lapangan kerja dan peluang bagi masyarakat setempat.

Perlindungan Hak Asasi Manusia

Setiap orang berhak diperlakukan secara adil dan bekerja dalam kondisi yang aman. Kami berkomitmen untuk melindungi kelompok rentan dan membangun tempat kerja yang inklusif di mana setiap individu dapat berkembang. Upaya kami difokuskan pada tiga kelompok utama:

Perempuan dan Anak-anak

Komunitas yang kuat berawal dari martabat, keamanan, dan kesempatan bagi setiap perempuan dan anak.

Pemasok Kami

Kami bekerja sama erat dengan pemasok untuk menjunjung tinggi hak asasi manusia dan mencegah tenaga kerja anak.

Sumber Daya Manusia Kami

Dengan membantu karyawan mengembangkan potensi mereka, kami turut mendorong pertumbuhan perusahaan secara berkelanjutan.



Keberlanjutan berawal dari manusia yaitu melalui kesejahteraan, peluang, dan suara mereka. Melalui Komite Gender, kami menciptakan sistem dan ruang yang memberdayakan perempuan serta mendukung kesetaraan di tempat kerja.

Dengan berbagai inisiatif seperti meningkatkan fasilitas tempat kerja, membangun kepercayaan diri melalui platform berbagi seperti seri 'Kamu Berhak...'; (You Deserve To) dan meningkatkan kesadaran tentang isu kesetaraan, kami membekali individu dengan perangkat dan dukungan yang dibutuhkan untuk tumbuh, memimpin, dan saling menguatkan.

Selain itu, kami juga terus mendorong upaya pemenuhan Hak Asasi Manusia (HAM) lainnya, membuka akses untuk layanan pengasuhan anak, menghadirkan perubahan melalui pelatihan, dan membantu mitra kami mengadopsi praktik yang lebih baik. Karena ketika kami peduli pada sesama, kami tidak hanya menjalankan bisnis yang baik, tetapi juga menciptakan dunia yang lebih baik."

Iryanti Djaja

Head of **Downstream Operation
Excellence Management**



Keselamatan Kerja

Lingkungan kerja yang aman adalah fondasi dari tempat kerja yang tangguh. Kami berkomitmen melindungi karyawan kami dan mencegah cedera. Kami melacak indikator keselamatan utama, seperti frekuensi hilangnya waktu kerja akibat cedera karena kecelakaan kerja (*Lost Time Injury Frequency Rate/LTIFR*) untuk memantau kemajuan dan mengidentifikasi risiko sejak dini. Karena ketika keselamatan menjadi bagian dari cara kami bekerja, maka semua pihak akan merasakan manfaatnya.



Pemberdayaan *Ekonomi*

Usaha kecil adalah tulang punggung masyarakat, dan kami hadir untuk mendukung pertumbuhannya. Melalui program pelatihan dan dukungan, kami membantu **Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)** membangun keterampilan dan sumber daya yang dibutuhkan untuk berkembang sehingga dapat dihasilkan lebih banyak lapangan kerja dan peluang bagi masyarakat setempat.



KOMITMEN KAMI

Kami percaya bahwa mata pencaharian yang berkelanjutan mendorong perubahan yang berkelanjutan. Melalui **Bright Future Initiative**, kami membantu petani dan masyarakat membangun masa depan yang lebih kuat dan tangguh.

Memahami kebutuhan lokal

Kami bekerja sama erat dengan petani dan pemimpin lokal untuk mengidentifikasi tantangan dan peluang, merancang proyek yang mendukung pertanian berkelanjutan dan sesuai dengan kebutuhan serta aspirasi mereka.

Tumbuh Bersama

Kami melibatkan masyarakat dalam meninjau kemajuan mereka, merayakan keberhasilan, dan menyempurnakan strategi bersama. Pendekatan ini mendorong kerja sama dan menjaga solusi tetap relevan.

Membuka jalan menuju kemerdekaan

Kami mendukung para petani dalam membangun bisnis yang berkembang dengan menawarkan pelatihan manajemen keuangan, pemasaran, dan logistik. Kami juga memperkenalkan kanal daring alternatif yang dapat mereka gunakan untuk terhubung ke pasar yang lebih luas, sehingga dapat memberdayakan mereka untuk mengembangkan koperasi, dan mencapai kesuksesan jangka panjang.

Pembelajaran Langsung

Sekolah lapangan kami menawarkan pelatihan praktis di lapangan untuk membantu petani meningkatkan produktivitas sekaligus melindungi lingkungan. Melalui pembelajaran yang dipandu oleh para ahli tentang teknik pertanian berkelanjutan, para petani dapat mengurangi biaya, meningkatkan hasil panen, dan mengamankan hasil panen mereka di masa mendatang.

Berbagi pengetahuan, membangun komunitas

Melalui kelompok belajar yang terorganisir, kami membantu petani terhubung, bertukar ide, dan menerapkan praktik berkelanjutan seperti diversifikasi tanaman. Jaringan antarpetani ini meningkatkan produktivitas, menciptakan sumber pendapatan baru, dan membina komunitas yang suportif, sehingga mendorong perubahan yang berkelanjutan.

Target Kami

Saat Ini*

Sekitar **189 proyek pemberdayaan** masyarakat, termasuk **113 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)**



Jangka Panjang

Memberikan dukungan pelatihan dan pengembangan kepada **500 UMKM masyarakat pada tahun 2030**

Memberdayakan 20.000 pemuda pedesaan melalui pelatihan keterampilan, bimbingan, dan program kewirausahaan **pada tahun 2035**

Perlindungan Hak Asasi Manusia



Setiap orang berhak **diperlakukan secara adil dan bekerja dalam kondisi yang aman**. Kami berkomitmen melindungi kelompok rentan dan membangun tempat kerja yang inklusif, tempat setiap orang dapat berkembang. Upaya kami difokuskan pada tiga kelompok utama:

1) Perempuan dan Anak-anak 2) Pemasok Kami 3) Karyawan Kami

KOMITMEN KAMI

Perempuan dan Anak-anak

Mendukung Perempuan dan Anak-anak

Membangun keluarga yang lebih kuat melalui pendidikan dan pengasuhan

Membesarkan seorang anak membutuhkan dukungan dari seluruh lapisan masyarakat. Melalui inisiatif seperti Balai Penitipan Anak (BPA) atau proyek pusat penitipan anak, kami membantu para pengasuh (*caregiver*) meningkatkan keterampilan serta kualitas fasilitas pengasuhan, sehingga tercipta ruang aman dan mendukung, tempat anak-anak dapat tumbuh dan membangun masa depan yang lebih cerah.

Membuka pintu pendidikan dan kesempatan

Kami menawarkan pendidikan gratis mulai dari taman kanak-kanak hingga sekolah menengah pertama, tidak hanya untuk anak-anak pekerja perkebunan, tetapi juga bagi anak-anak dari masyarakat sekitar. Ada sekitar 46.500 anak belajar dengan bantuan sekitar 2.800 guru yang berdedikasi. Kami juga mendukung akses ke pendidikan tinggi melalui program beasiswa dan subsidi.

Target Kami

Saat Ini*

Mengoperasikan lebih dari **350 Balai Penitipan Anak** dengan lebih dari **600 pengasuh terlatih** dan **8.000 anak**

Kami menyediakan **pendidikan gratis** mulai dari TK hingga SMP seluruh anak-anak pekerja yang tinggal di lingkungan kebun, serta menawarkan pendidikan bersubsidi bagi masyarakat sekitar. Program ini **2.800 guru** and **46.500 siswa**. Sejalan dengan program wajib belajar sembilan tahun yang diwajibkan pemerintah Indonesia, setiap perkebunan memiliki fasilitas pendidikan mulai dari TK hingga kelas enam SD. Kami juga menawarkan subsidi untuk pendidikan tinggi, sehingga membantu lebih banyak siswa dalam melanjutkan perjalanan belajar mereka.



Jangka Pendek

Pada tahun 2027 kami akan menstandarisasi praktik di seluruh BPA dan membekali **100%** pengasuh kami dengan pelatihan dan sumber daya yang lebih baik serta meningkatkan kualitas pengasuhan dan pengembangan

Pada akhir tahun 2027 kami akan menilai **100%** pemasok kami untuk memastikan kepatuhan penuh pada persyaratan Tanpa Pekerja Anak, dan mengambil tindakan segera atas pelanggaran apa pun.

Jangka Panjang

Terus menyediakan **pendidikan gratis atau dengan subsidi besar** kepada anak-anak pekerja yang tinggal di kawasan kebun dan masyarakat sekitar

Perlindungan Hak Asasi Manusia



KOMITMEN KAMI

Pemasok Kami

Bermitra dengan Pemasok untuk Kemajuan

Mempromosikan praktik etis secara bersama-sama

Kami bekerja sama dengan pemasok kami untuk menjunjung tinggi hak asasi manusia dan mencegah praktik pekerja anak. Pada tahun 2022 – 2023, kami bermitra dengan Organisasi Masyarakat Sipil, untuk menyelenggarakan lokakarya hak asasi manusia guna berbagi pengetahuan dan memperkuat kapabilitas di seluruh rantai pasok kami. Bersama-sama, kami membangun rantai pasok yang lebih bertanggung jawab.

Memberi pemasok alat untuk sukses

Untuk membantu pemasok mencapai tujuan keberlanjutan, kami menciptakan perangkat animasi sederhana yang menguraikan isu hak asasi manusia secara jelas dan praktis. Kerja sama kami dengan *Dignity in Work for All, Accountability Framework Initiative* (AFI), dan ILO juga telah menyempurnakan formulir penilaian mandiri, sehingga memudahkan pemasok dalam memantau kemajuan dan memenuhi standar yang lebih tinggi.

Targets Kami

Saat Ini*

**Pembenahan kebijakan
ketenagakerjaan pemasok**
dan Prosedur Operasional Standar (SOP)

Menyelenggarakan lebih dari **11 workshop** tentang HAM (2022-2023), yang menjangkau lebih dari **300 peserta di lebih dari 400 pemasok**. *Workshop* tersebut memberikan pelatihan terperinci tentang pencegahan tenaga kerja anak, dan memastikan pemasok memiliki kemampuan yang memadai untuk menegakkan standar yang ditetapkan



Jangka Pendek

Pada tahun 2027, membangun setidaknya **5 kemitraan strategis baru** dengan masyarakat sipil, mitra teknis, dan badan industri untuk memperkuat keterlibatan pemasok dan mendorong praktik pengadaan yang bertanggung jawab dan inovatif, berfokus kepada keberlanjutan sosial.

Pada tahun 2027, menyelenggarakan workshop tentang HAM yang terarah ke **250 Pabrik Kelapa Sawit (PKS)**, dan melatih tambahan 100 agen HAM tersertifikasi untuk memperjuangkan praktik etis dalam rantai pasok kami

Pada tahun 2026, kami akan menerapkan program evaluasi dan penghargaan, yang memberikan penghargaan kepada pejuang HAM dan pemasok yang berhasil melakukan uji coba dan memberikan hasil terukur melalui rencana aksi HAM mereka

Perlindungan Hak Asasi Manusia



KOMITMEN KAMI

Karyawan Kami

Memberdayakan Karyawan Kami

Membimbing karyawan kami untuk berkembang dan memimpin

Kami berinvestasi kepada para karyawan kami karena merekalah yang mendorong kesuksesan Perusahaan. Kami menyediakan pelatihan yang berfokus pada gender untuk memberdayakan karyawan dalam mempromosikan kesetaraan, serta bermitra dengan ILO dan pakar ketenagakerjaan dalam pelatihan kepemimpinan bagi para manajer. Ke depannya, kami akan memperluas pelatihan hak asasi manusia, baik secara tatap muka maupun daring, untuk menjangkau lebih banyak karyawan di seluruh tingkatan.

Memperjuangkan kesetaraan di seluruh organisasi kami

Berdasarkan temuan dari Penilaian, Hasil, dan Strategi Kesetaraan Gender (*Gender Equality Assessment, Results, Strategies/GEARS*) 2020, kami akan memperbarui survei ini pada tahun 2025 untuk melacak kemajuan dan memastikan kebijakan kami terus mendukung serta memberdayakan setiap karyawan.

Target Kami

Saat Ini*

Penilaian GEARS pada tahun 2020 mengevaluasi kebijakan dan proyek terkait gender, yang mencakup hampir **6.400 staf**

Berkolaborasi dengan Organisasi Buruh Internasional (ILO), Nestle, dan pakar industri lainnya pada tahun 2024 untuk memberikan pelatihan SDM bagi **180 pimpinan** di seluruh Perusahaan

Membentuk **Kelompok Pengarah Hak Asasi Manusia (Human Rights Steering Group)** untuk mengawasi dan mendorong kebijakan serta inisiatif terkait HAM di seluruh Perusahaan

Membentuk **Komite Gender** di operasi *Downstream* dan *Upstream*

Melakukan penilaian eksternal, termasuk audit oleh **SMETA dan RSPO**, untuk kepatuhan dan peningkatan



Jangka Pendek

Pada akhir tahun 2025, memperbarui penilaian GEARS di seluruh unit bisnis Indonesia untuk memastikan masukan inklusif mengenai kesetaraan gender dan rasa hormat di tempat kerja

Pada tahun 2025, kami akan melakukan uji coba survei independen suara pekerja yang difasilitasi pihak ketiga di setidaknya 15% fasilitas dari seluruh unit bisnis kami di Indonesia untuk mengumpulkan wawasan yang dapat ditindaklanjuti tentang kesejahteraan dan hak-hak karyawan

Pada akhir tahun 2026, memperluas Komite Gender hingga 100% dari lokasi operasional untuk mendorong inisiatif kesetaraan gender di seluruh bisnis

Pada tahun 2026, melaksanakan pelatihan HAM wajib tahunan secara global untuk memperkuat kesadaran, keterlibatan, dan retensi pengetahuan

Jangka Panjang

Pada tahun 2030, membangun jalur kepemimpinan terstruktur bagi perempuan di seluruh fungsi bisnis, guna memastikan perencanaan suksesi yang berimbang secara gender serta keterwakilan perempuan di sedikitnya 30% posisi manajerial di seluruh Perusahaan

Keselamatan Kerja

Tempat kerja yang aman adalah tempat kerja yang tangguh. Kami berkomitmen mengurangi cedera dan memastikan keselamatan menjadi prioritas utama. Itulah sebabnya kami terus memantau ukuran keselamatan utama, seperti **Tingkat Frekuensi Hilangnya Waktu Kerja Akibat Cedera (Lost Time Injury Frequency Rate/LTIFR)**. Ketika keselamatan menjadi prioritas, semuanya berjalan lebih lancar bagi semua orang.



KOMITMEN KAMI

Menjadikan keselamatan tanggung jawab bersama

Setiap orang berhak akan lingkungan kerja yang aman dan adil. Itulah sebabnya kami bekerja sama erat dengan pemasok untuk meningkatkan kondisi kerja. Pada tahun 2022 dan 2023 kami bekerja sama dengan pelanggan utama dan Organisasi Masyarakat Sipil, serta menyelenggarakan serangkaian lokakarya yang berfokus pada cara-cara praktis dalam menciptakan tempat kerja yang lebih aman dan sehat.

Mengambil tindakan, setiap hari

Penurunan LTIFR sebesar 50% pada tahun 2030 dimulai dengan tindakan yang konsisten dan dilakukan setiap hari. Para pemimpin kami menetapkan standar, sementara Panitia Keselamatan Kerja (P2K3) Perusahaan secara proaktif mengidentifikasi potensi risiko dan mengatasinya. Pengarahan keselamatan, pemeriksaan internal, dan pemetaan bahaya secara berkala membantu mencegah terjadinya kecelakaan kerja. Tim medis kami berfokus pada penanganan cedera akibat kerja dan mengambil langkah pencegahan. Setiap pekerja dilengkapi dengan alat pelindung diri (APD) yang tepat, menjadikan keselamatan sebagai bagian alami dari rutinitas kerja kami sehari-hari.

Budaya peduli dan Akuntabilitas

Keselamatan, inklusivitas, dan penghormatan terhadap hak asasi manusia merupakan inti dari cara kami beroperasi. Kelompok Pengarah Hak Asasi Manusia kami bersama audit independen dari SMETA, RSPO dan Verité membantu memastikan akuntabilitas, serta mendorong perbaikan berkelanjutan.

Membangun tempat kerja yang lebih aman bersama-sama

Keselamatan paling baik terwujud jika diupayakan bersama. Kami bermitra dengan Nestlé dan Winrock International untuk melatih para ahli Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3), dan menciptakan diskusi terbuka antara pekerja dan pemberi kerja. Standar keselamatan yang lebih kuat dan komunikasi yang jelas membangun tempat kerja yang lebih sehat. Di seluruh tim, kami memperkuat praktik keselamatan melalui program penghargaan dan akuntabilitas. Kami juga melibatkan Serikat Pekerja, Komite Gender, dan keluarga karyawan karena menciptakan tempat kerja yang aman adalah kontribusi kita bersama, setiap hari.

Target Kami

Saat Ini*

Jumlah kematian tercatat:

2 (Upstream) dan 1 (Downstream)

Jumlah cedera terkait pekerjaan yang tercatat:

445 (Upstream) dan 6 (Downstream)

Rata-Rata Frekuensi Waktu Hilang Akibat Cedera (LTIFR):

1,82 (Upstream) dan 0,49 (Downstream)



Keselamatan adalah bagian dari cara kerja kami sehari-hari. Keselamatan menjaga kelancaran operasional kami, melindungi nyawa, dan memperkuat hubungan kami dengan masyarakat di sekitar kami. **Setiap orang memiliki peran untuk dilakukan, dari mengidentifikasi risiko hingga mencegah kecelakaan, dan kami mendukungnya dengan tindakan langsung.** Itu berarti pengecekan bahaya secara rutin, Gemba Walks, di mana para pemimpin dan pekerja membahas masalah keselamatan bersama, dan menggunakan perangkat digital serta AI untuk melacak dan meningkatkan kinerja kami. Kami juga mendorong komunikasi yang terbuka mengenai risiko atau insiden karena setiap laporan merupakan kesempatan untuk belajar dan memperkuat praktik keselamatan kami.

Ketika keselamatan menjadi nilai kami, kami menciptakan **tempat kerja di mana orang-orang merasa percaya diri, aman, didukung, dan mampu melakukan pekerjaan terbaik mereka.**

*Diterbitkan Mei 2025

Jangka Pendek

Pada akhir tahun 2026, mengembangkan dan memberikan pelatihan keselamatan standar kepada semua karyawan, subkontraktor, dan mitra di lokasi setiap tahunnya

Pada akhir tahun 2026, menyederhanakan dan menyelaraskan sistem pelaporan insiden di seluruh lokasi operasional

Pada tahun 2027, mengadopsi teknologi keselamatan pintar (misalnya sensor yang dapat dikenakan, pemantauan berbasis AI) dalam operasi berisiko tinggi untuk mendeteksi risiko secara proaktif menurunkan jumlah insiden yang dapat dicatat.

Jangka Panjang

Pada tahun 2030, menanamkan budaya keselamatan proaktif dan tanpa bahaya di seluruh operasi, mengurangi tingkat insiden yang tercatat dibandingkan dengan tahun 2024, melalui integrasi penuh teknologi keselamatan prediktif serta partisipasi terverifikasi dari karyawan, subkontraktor, dan mitra pihak ketiga.

Menurunkan **Tingkat Frekuensi Hilangnya Waktu Kerja Akibat Cedera (LTIFR)** sebesar 50% pada tahun 2030 dibandingkan dengan *baseline* tahun 2020



Arief Zulkarnain
Head of National EHFS

Mendorong Perubahan Nyata melalui upaya kolektif demi menghasilkan dampak *(Collective for Impact)*

Melalui serangkaian pendukung strategis, kerangka kerja ini dirancang untuk mendorong dampak positif di seluruh rantai nilai kami, memberdayakan petani kelapa sawit, melindungi lingkungan, dan meningkatkan taraf hidup masyarakat.

Solusi lebih cerdas untuk masa depan berkelanjutan

Kami menggunakan teknologi untuk bekerja lebih cerdas, mengurangi emisi dan melindungi lingkungan.

- Mengurangi emisi karbon melalui rencana menyeluruh Perusahaan
- Menggunakan solusi berbasis AI untuk mengoptimalkan penggunaan air
- Melacak deforestasi dengan satelit dan radar
- Berinvestasi dalam R&D mengembangkan bibit yang lebih baik dengan produktivitas yang lebih tinggi

Berinvestasi pada Manusia

Karyawan kami adalah inti dari semua yang kami lakukan, dan kami berkomitmen membantu mereka berkembang.

- Mempromosikan budaya berkeadilan, rasa hormat, dan kesempatan setara bagi semua
- Memberi pelatihan tentang keberlanjutan, kesehatan, dan keselamatan
- Mendukung pekerja dan keluarganya dengan tempat tinggal dan pendidikan di daerah pedesaan

Kepemimpinan kuat, dengan budaya yang semakin kuat

Keberlanjutan adalah tanggung jawab bersama, bukan hanya tugas satu tim. Komite Keberlanjutan (*Sustainability Committee*) kami mempertemukan para pemimpin senior dari seluruh lini bisnis untuk memastikan bahwa keberlanjutan menjadi bagian dari pekerjaan kami sehari-hari.

- Menyelaraskan kepemimpinan dari operasional dan fungsi kunci lainnya untuk mendorong inisiatif keberlanjutan
- Mengintegrasikan tujuan keberlanjutan ke dalam keputusan dan praktik bisnis sehari-hari
- Membangun budaya kolaboratif di mana setiap karyawan berkontribusi pada upaya keberlanjutan kami

Bermitra untuk dampak yang lebih besar

Kami dapat membuat perbedaan yang lebih besar melalui kerja sama dengan pihak lain, dengan berbagi pengetahuan dan sumber daya secara lintas sektoral sehingga memungkinkan tercapainya dampak yang lebih besar.

- Berkolaborasi dengan pemasok, pelanggan, dan LSM untuk meningkatkan praktik sosial, lingkungan, dan pertanian petani kelapa sawit
- Bermitra dengan perusahaan teknologi pertanian untuk membangun rantai pasok yang lebih berkelanjutan

Sistem yang lebih baik, hasil yang lebih baik

Sistem yang tepat membantu kami mewujudkan rencana menjadi tindakan nyata.

- Menerapkan sistem manajemen mutu dan keamanan pangan untuk mengurangi risiko dan meningkatkan efisiensi



“Saya bergabung pada saat Perusahaan sedang berada di bawah pengawasan ketat. Namun, saya melihat sesuatu yang menjanjikan yaitu sebuah komitmen sejati terhadap keberlanjutan, yang didukung oleh orang-orang yang bersedia bekerja keras. Satu dekade kemudian, saya menyaksikan bagaimana niat tersebut berubah menjadi upaya yang menyeluruh di seluruh Perusahaan. Saya bangga menjadi bagian dari tim yang mendorong hal ini, membentuk cara kami memimpin, cara kami berkembang, dan cara kami memberikan nilai kepada pelanggan yang mencari mitra, bukan hanya produk.”

Maarten van der Hoeven
Head of Europe and Latin America



Jalan ke *Depan*

“

Keberlanjutan adalah strategi bisnis kami. Kami ada bukan sekadar untuk tumbuh lebih cepat. Kami di sini untuk tumbuh secara bertanggung jawab. Bagian paling menarik dari perjalanan ini adalah melihat bagaimana kami semua dapat berkontribusi: **berpikir lebih cerdas, bertindak lebih berani, dan bersama-sama menuju masa depan** di mana pertumbuhan kami menciptakan nilai yang nyata dan bermakna bagi manusia, komunitas, dan planet ini.”

Jesslyne Widjaja

Executive Director of Strategy,
People & Transformation

Keberlanjutan adalah sebuah perjalanan, dan perjalanan ini tidak dapat kami tempuh sendiri. Melalui **Collective for Impact**, kami berbagi bagaimana kami bekerja lebih cerdas, tumbuh lebih kuat, dan menciptakan nilai yang langgeng bagi manusia dan planet kita.

Bergabunglah bersama kami dalam membangun masa depan yang lebih berkelanjutan.

